

**Barmenia-Unternehmen, die gemeinsame Verarbeitungsverfahren für Kundenstammdaten nutzen**

Barmenia Krankenversicherung a. G. (Barmenia Kranken)

Barmenia Lebensversicherung a. G. (Barmenia Leben)

Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG (Barmenia Allgemeine)

**Einzelnennung von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten für die Barmenia verarbeiten**

Auftraggeber	Auftragnehmer	Verarbeitung/Zweck	Gesundheitsdaten	
Barmenia Kranken	almeda GmbH	Medizinisches Telefon	ja	
	Anycare GmbH	Disease-Management-Programme	ja	
	COMPASS Private Pflegeberatung GmbH	Pflegeberatung	ja	
	Deutsches Rotes Kreuz Assistance GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)	ja	
	Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)	ja	
	Global Medical Management, Inc. (GMMI)	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)	ja	
	IMB Consult GmbH	Ärztliche Gutachten und Stellungnahmen	teilweise	
	Indento GmbH	Zahnmedizinisches Management	nein	
	International SOS Emergency Services GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)	ja	
	HL Casework GmbH	Disease-Management-Programme	ja	
	Kneier Consult GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)	ja	
	Johanniter Unfall-Hilfe e. V.	Hilfe- und Beratungsleistungen zum Pflegefall	teilweise	
	LM+ Leistungsmanagement GmbH	Leistungsmanagement Joint Venture	ja	
	MedicalContact AG	Disease-Management-Programme	ja	
	MEDICPROOF GmbH	Medizinische Begutachtung	ja	
	MedX Gesellschaft für medizinische Expertise mbH	Leistungsmanagement für stationäre Fälle	ja	
	PAV Card GmbH	Erstellung von Versicherungskarten ("BarmeniaCard")	nein	
	Quality Smile GmbH	Zahnmedizinisches Management	nein	
	Savitar Group Ltd.	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)	ja	
	West Assistance Medical Management Turkey & Egypt	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)	ja	
	ViaMed GmbH	Ärztliche Gutachten und Stellungnahmen	teilweise	
	TeleClinic GmbH	Telemedizinische Beratung	nein	
	myClimate gGmbH	CO2-Kompensation	nein	
	panadress marketing intelligence GmbH	Kundendatenanreicherung	nein	
	eKomi Limited	Bewertungsplattform für Kundenzufriedenheit	nein	
	Vivy GmbH	Elektronische Gesundheitsakte	ja	
	Barmenia Leben	Barmenia Kranken	Vertriebssteuerung und Generalvertreter	teilweise
		AXA Versicherungsgruppe	Verwaltung von Zahlungsausfallversicherungen	ja
Barmenia Allgemeine	Barmenia Kranken	Vertriebssteuerung und Generalvertreter	teilweise	
	Gobal Payment Processing AG	Auszahlungsplattform für Schadenfälle	nein	

**Kategorien von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten für die Barmenia verarbeiten**

Auftraggeber	Auftragnehmer	Verarbeitung/Zweck	Gesundheitsdaten
alle Barmenia-Versicherungsunternehmen	IT-Dienstleister	Bereitstellung, Wartung und Pflege von Hard- und Software	teilweise
	Ärzte, Zahnärzte	Beratung, Erstellung von Gutachten, Gutachten-Prüfung	ja
	Marketingagenturen/Marketingprovider	Marketingaktionen, Vertriebsunterstützung	nein
	Rechtsanwälte	Juristische Unterstützung, Forderungseinzug, Erstellung von Kaufverträgen	teilweise
	Sachverständige, Gutachter	Leistungs-/Schadenbearbeitung, Objektbewertung in Zusammenhang mit Baufinanzierungsdarlehen	teilweise
	Bürgschaftsbanken	Übernahme von Darlehensrisiken	nein
	Entsorger	Vernichtung vertraulicher Daten (Papier und elektr. Datenträger)	nein
Barmenia Leben	Assistancegesellschaften	Unterstützung bei der Prüfung der Leistungspflicht	teilweise

Barmenia Allgemeine	Assistancegesellschaften	Erbringung von Serviceleistungen im Rahmen diverser Unfallversicherungsprodukte: - Hilfeleistungen nach einem Unfall - Rehabilitationsmanagement - 24h-Informationsdienst mit umfassenden Hilfen bei Notfällen im In- und Ausland	nein
	Vermittlungsgesellschaften mit erweiterten Aufgaben (Assekuradeure)	Risikoprüfung, Vertragsverwaltung, Kundenbetreuung	nein
	Werkstätten	Reparaturen	nein